

# **Interculturele Competentie:**

**Een vak apart**

W. Shadid,

Leiden, mei 2010

## **Inleiding**

In deze korte uiteenzetting wordt aandacht besteed aan het onderwerp 'interculturele competenties' waarop de laatste tijd en vooral in multiculturele culturele samenlevingen veel nadruk wordt gelegd.

Door technologische ontwikkelingen, globalisering en migratie is de noodzaak van interculturele competenties nu sterker dan ooit tevoren. Etnische en sociaaleconomische diversiteit van ondermeer gemeente ambtenaren, politiefunctionarissen, leerkrachten en hulpverleners in de zorg, en die van hun cliënten is hierdoor sterk toegenomen.

Over de juiste handelwijze in de hulpverlening zitten ze vaak met handen in het haar. Ook de ontevredenheid van cliënten is in deze sectoren goed merkbaar. Kortom, enerzijds hulpverleners en functionarissen die van mening zijn dat de betreffende cliënten zich niet houden aan afspraken en niet weten hoe het in hun instellingen aan toe gaat, en anderzijds cliënten die vinden dat ze niet op de juiste manier worden geholpen en dat er geen rekening wordt gehouden met hun wensen. Verwij-

ten over en weer, zonder noemenswaardige vooruitgang.

Om dat soort problemen in deze sectoren van hulpverlening het hoofd te kunnen bieden, schieten zogenaamde 'consultancy bureaus' voor interculturele expertise als paddenstoelen uit de grond. Hun bedoeling is om hulpverleners te trainen goed om te gaan met allochtone cliënten.

## ***Misvattingen***

Echter, de sterke nadruk op interculturele competenties en de toename van trainingsbureaus ter zake gaan helaas vaak gepaard met misverstanden over interculturele competenties. Deze competenties zouden:

- alleen noodzakelijk voor autochtonen,
- alleen inzetbaar zijn in interetnische situaties,
- hoofdzakelijk bestaan uit kennis van andere culturen,
- alleen onontbeerlijk zijn in werksituaties.

Echter, interculturele competenties

- zijn noodzakelijk voor zowel autochtonen als allochtonen,

- hebben betrekking op zowel culturele als sociaaleconomische groepsverschillen,
- vereisen een bepaalde houding, motivatie en specifieke vaardigheden, en zijn niet alleen nuttig in werksituaties, maar vormen een onderdeel van een levenshouding.

Het is dus niet juist om te stellen dat dergelijke competenties alleen noodzakelijk zijn voor autochtone hulpverleners en functionarissen die hulp verlenen aan allochtonen. Etnische en sociaal economische diversiteit van het dienst- en hulpverleningsapparaat neemt namelijk steeds toe en er bestaat niet iets wat 'allochtone cultuur' heet. Dit brengt met zich mee dat ook hulpverleners van allochtone achtergrond interculturele competenties zich eigen zouden moeten maken om professionele hulp te kunnen bieden aan cliënten uit verschillende sociaal economische en culturele zowel van autochtone als allochtone achtergrond.

Daarnaast hebben allochtone groepen niet een cultuur, maar juist vele diverse culturen, en zelfs binnen

een en dezelfde etnische groep. Sterker nog, Nederlanders van bijvoorbeeld Marokkaanse achtergrond, en vooral de jongeren onder hen, hebben cultureel gezien meer gemeen met vele autochtone en andere allochtone groepen dan met eerstegeneratie-migranten uit bijvoorbeeld Turkije en Indonesië. In het eerste geval zijn ze overwegend in Nederland gesocialiseerd: ze spreken dezelfde taal, hebben hetzelfde onderwijs gevolgd en maken grotendeels gebruik van dezelfde media. Allochtone culturen in den vreemde lijden vaak aan cultuurerosie. Het opgroeien in een gezin alleen, is niet voldoende om een cultuur in de brede zin over te dragen. Voor de overdracht van cultuur in de breedte, dus het leren van de normen, waarden en gebruiken, alsmede kennis hebben van de literatuur en geschiedenis van een bepaald land, is een gehele samenleving met onderwijs, politiek, media en literatuur noodzakelijk. In kansarme gezinnen in een migratiesituatie kan overwegend 'volkscultuur' worden overgedragen, vaak zonder de bijbehorende waarden.

***Drie dimensies***

Het voorgaande brengt met zich mee dat het verkrijgen van het volledige profiel van een intercultureel competent persoon niet gemakkelijk te realiseren is. Zo'n profiel berust op drie dimensies: Kennis, motivatie en houding, alsmede specifieke vaardigheden.

De drie dimensies zijn complementair en vormen een geïntegreerd pakket. Dit betekent kennis van de omstandigheden en cultuur van de diverse groepen, de motivatie om cliënten vanuit hun sociale werkelijkheid te bezien en het ontwikkelen van sociale en communicatieve vaardigheden. Kennis van anderen en hun cultuur zonder over vaardigheden te beschikken om deze kennis in de praktijk te brengen is sociaal en professioneel inefficiënt. Van de andere kant kunnen de noodzakelijke vaardigheden niet worden toegepast zonder kennis te hebben van de mogelijkheden en beperkingen die de cultuur en de omstandigheden van de cliënt in de specifieke hulpverleningssituatie stellen.

Deze drie dimensies leiden ertoe dat een intercultureel competent persoon omschreven kan worden als iemand die:

- (1) weinig vooroordelen heeft,
- (2) over een sterk empathisch vermogen beschikt,
- (3) open-minded is,
- (4) bereid is de wereld ook via de bril van anderen te bekijken,
- (5) ambiguïteit tolereert,
- (6) een cultuurrelativistische houding heeft,
- (7) zich gemakkelijk aanpast aan nieuwe en onbekende situaties,
- (8) kennis heeft van de omstandigheden en culturen van andere groepen,
- (9) in de omgang met anderen naar overeenkomsten zoekt, en
- (10) anderen respecteert en rekening houdt met hun wensen.

***Haalbaarheid***

Met andere woorden, het gaat hier om een 'schaap met vijf poten'. Het is daarom een illusie om te veronderstellen dat al deze eigenschappen in een persoon gevonden zouden kunnen worden, en of dat ze gemakkelijk

met behulp van een cursus kunnen worden aangeleerd.

Men moet daarom geen hoog gespannen verwachten hebben van trainingsbureaus die interculturele competentiecurssussen verzorgen. Met dergelijke trainingen kunnen cursisten in het beste geval gevoelig worden gemaakt voor de genoemde vaardigheden en houdingen.

Het eigen maken van het gehele pakket van de interculturele competenties vereist een lange termijn inspanning en hangt af van zowel de motivatie om een derde perspectief te ontwikkelen als van het opdoen van veelvuldige specifieke ervaringen ter zake. Zo'n derde perspectief betekent dat niet de eigen cultuur, of die van de cliënt als uitgangspunt wordt genomen bij de hulpverlening en de interpretatie van het gedrag, maar dat juist een derde perspectief wordt ontwikkeld dat de beide culturen verenigd. Een cursus alleen, leidt daarom slechts tot het ontstaan van 'grassroots' van interculturele competenties.

### ***Professionalisering***

Om meer te bereiken is een structurele aanpak van interculturalisatie noodzakelijk.

Dit betekent dat een adequaat perspectief op interculturalisatie dient te starten vanuit de invalshoek van professionalisering en niet vanuit een ethisch moralistische houding jegens allochtone cliënten.

Beroepsopleidingen (zowel op universitair als op HBO en MBO niveau) hebben daarom de taak om aankomende hulpverleners professioneel op te voeden in de gedachte dat interculturalisatie een essentieel instrument is, en daarom onontbeerlijk voor het adequaat stellen van diagnoses, het vellen van geschikte vonnissen, het geven van goed onderwijs, of het adequaat afhandelen van een verzoek. Deze professionalisering is niet alleen in het belang van de allochtone cliënt, maar komt ook de hulpverlener en de organisatie ten goede.

Met interculturalisatie kijkt de hulpverlener de diepte in, minimaliseert ruis en versnelt de diagnose

waar uiteindelijk zowel hulpverlener als cliënten baat bij hebben.

### **Literatuur**

Deze tekst is ook als geluidsbestand met slides te beluisteren op youtube:  
<http://www.youtube.com/watch?v=tP46aIlx15Y>

Voor literatuur over interculturalisatie en interculturele competentie zie o.a.

Shadid, W. (2007): *Grondslagen van interculturele communicatie. Studieveld en werkterrein*. Kluwer, Amsterdam, 2007.

Zie ook:  
<http://www.interculturelecommunicatie.com>