

Interculturele communicatie, conflicten en management (ICCM) / druk 1



nieuwe theorie over verschillen tussen mensen : methode hoe om te gaan met deze verschillen : 80 cases uit de praktijk : met ruim 20 beoordelingen van de theorie en de methode

Auteur: [David Pinto](#)

Beschrijving

Dit boek is ontstaan uit de samenvoeging van de eerder verschenen titels Interculturele communicatie en Interculturele conflicten. Kernthema's hierbij zijn: 1. Is er een model, een theorie waarmee verschillen op alle niveaus verklaard kunnen worden? Verschillen dus op macro-, meso- en microniveau. 2. Is er een methode om deze verschillen, eveneens op alle niveaus, te overbruggen met behoud van ieders eigenheid? De hierbij behandelde theorie wordt methodisch uitgewerkt in veel casuïstiek, die systematisch wordt voorzien van commentaar. Inhoud, DEEL I: Communicatie - nieuwe theorie en methode 1. Inleiding, 2. Effectieve communicatie, 3. Cultuur en cultuurverschillen, 4. Overbruggen van verschillen, 5. Toepassing van de drie-stappenmethode DSM, 6. Cases, DEEL II: Management en Conflicten, 7. Theorieën en benaderingen van conflicten, 8. Het ontstaan van (interculturele) conflicten, 9. Cases

Recensie(s)

NBD|Biblion recensie

Een boek dat is ontstaan uit de samenvoeging van twee eerder verschenen boeken, namelijk 'Interculturele communicatie' (1990)* en 'Interculturele conflicten' (1994)**. De auteur introduceert een theorie die niet alleen verschillen tussen landen, maar ook verschillen binnen een land, tussen bedrijven, afdelingen en leden van een gezin kan verklaren. Hij presenteert een methode hoe om te gaan met deze verschillen en ze te overbruggen met behoud van ieders eigenheid. De auteur illustreert de methode met casussen die aan de praktijk zijn ontleend en die hij van commentaar voorziet. Het boek is bestemd voor iedereen die beroepsmatig betrokken is bij het werken met diversiteit. Daarnaast is het boek geschikt als studieboek voor studenten aan sociaal-agogische opleidingen, gezondheidsopleidingen, managementopleidingen, juridische opleidingen en politieopleidingen. De auteur is hoogleraar Interculturele Communicatie in Israel en Nederland en directeur van het Intercultureel Instituut in Nederland.

(Biblion recensie, Jannetta van der Zee)